TERMA DAN SYARAT KEMPEN DUITNOWQR GXVERSARY

Tarikh berkuatkuasa: 1 November 2026

1. Umum

1.1 Kempen DuitNowQR GXVersary ("**Kempen**") dianjurkan oleh GX Bank Berhad ("**GXBank**") dan akan berlangsung dari **1 November 2026** hingga **31 Disember 2026** (termasuk kedua-dua tarikh) atau apabila mencapai Had Maksimum (sebagaimana yang ditakrifkan dalam Klausa 2.3), yang mana lebih awal, atau kalau tidak ditetapkan oleh GXBank dengan notis terlebih dahulu ("**Tempoh Kempen**").

1.2 Dengan mengambil bahagian dalam Kempen, anda bersetuju untuk diikat oleh Terma dan Syarat Kempen DuitNowQR GXVersary ini ("**Terma dan Syarat**") dan mengakui bahawa sebarang keputusan yang dibuat oleh GXBank berkenaan dengan Kempen adalah muktamad dan mengikat. GXBank berhak untuk meminda atau mengemaskini Terma dan Syarat ini pada bila-bila masa dengan notis terlebih dahulu.

1.3 Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersama-sama dengan Terma dan Syarat yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit dan Terma Penggunaan GXBank.

2. Kelayakan

2.1 Kempen terbuka kepada semua pelanggan individu GXBank ("**Pelanggan yang Layak**" atau "**anda**") yang mempunyai dan menyenggara akaun simpanan dengan GXBank ("**Akaun GX**") dalam kedudukan yang baik dan yang telah berjaya memenuhi keperluan pendanaan untuk pengesahan Akaun GX.

2.2 Individu-individu berikut adalah tidak layak untuk mengambil bahagian dalam Kempen:

(a) pelanggan yang Akaun GX mereka telah ditamatkan, ditutup, digantung, dianggap tertunggak atau tidak dikendalikan dengan memuaskan sebagaimana yang ditetapkan oleh GXBank semasa Tempoh Kempen atau pada masa pengkreditan ganjaran;
(b) individu yang tidak waras dari segi mental, meninggal dunia, diputuskan muflis atau mempunyai sebarang prosiding undang-undang yang dimulakan terhadap mereka;
(c) pelanggan yang telah melakukan atau disyaki oleh GXBank melakukan sebarang perbuatan penipuan (*fraud*), menyalahi undang-undang atau secara salah berkenaan dengan mana-mana produk atau perkhidmatan GXBank; atau
(d) individu di bawah umur lapan belas (18) tahun.

2.3 Tanpa menyentuh mana-mana peruntukan lain dalam Terma dan Syarat ini, Pelanggan yang Layak mengakui dan bersetuju bahawa GXBank telah menetapkan had maksimum ke atas jumlah pembayaran Ganjaran Kempen untuk Kempen ini ("**Had Maksimum**"). GXBank berhak untuk menamatkan Kempen dan menghentikan Ganjaran Kempen sebaik sahaja Had Maksimum ini dicapai. GXBank tidak diwajibkan untuk memberitahu Pelanggan yang Layak apabila Had Maksimum dicapai.

3. Bulan Kempen

3.1 Kempen ini dibahagikan kepada 2 tempoh seperti berikut (setiap satu, "**Bulan Kempen**"):

No.	Bulan Kempen	Tempoh Bulan Kempen
(a)	**Bulan Kempen 1**	1 November 2026 - 30 November 2026
(b)	**Bulan Kempen 2**	1 Disember 2026 - 31 Disember 2026

4. Kriteria Kelayakan

4.1 Untuk layak bagi Ganjaran Kempen yang diterangkan dalam Klausa 5.1 di bawah, Pelanggan yang Layak mesti memenuhi kriteria berikut semasa Tempoh Kempen ("**Kriteria Kelayakan**"):

- anda mesti mempunyai Akaun GX sedia ada yang tidak jatuh dalam klausa 2.2; dan
- anda mesti melengkapkan sekurang-kurangnya sepuluh (10) bayaran QR DuitNow, dengan jumlah transaksi minimum sebanyak RM15 setiap transaksi, menggunakan aplikasi mudah alih GXBank ("**GX App**") dengan mengimbas kod QR DuitNow peniaga (statik atau dinamik) dalam satu Bulan Kempen.

5. Mekanik dan Ganjaran Kempen

5.1 Pelanggan yang Layak yang memenuhi Kriteria Kelayakan yang digariskan dalam Klausa 4.1 di atas semasa Tempoh Kempen akan layak untuk menerima ganjaran kempen berikut ("**Ganjaran Kempen**"):

Ganjaran Kempen	Kriteria Kelayakan & Mekanik
Ganjaran Pulangan Tunai RM5.00	**Kelayakan Ganjaran Kempen** Pelanggan yang Layak akan layak untuk ganjaran pulangan tunai RM5.00 ("**Ganjaran Pulangan Tunai**") dengan melengkapkan sekurang-kurangnya sepuluh (10) bayaran QR DuitNow, dengan jumlah minimum sebanyak RM15 setiap transaksi, menggunakan GX App dalam satu Bulan Kempen. Setiap Pelanggan yang Layak boleh memperoleh maksimum satu (1) Ganjaran Pulangan Tunai setiap Bulan Kempen, dan jumlah maksimum sebanyak dua (2) Ganjaran Pulangan Tunai sepanjang Tempoh Kempen.
	Mekanik Tetap Semula Bulanan

Ganjaran Kempen	Kriteria Kelayakan & Mekanik
	Transaksi yang layak dijadualkan secara ketat setiap Bulan Kempen dan tidak akan dibawa ke hadapan. Sebarang kemajuan transaksi yang tidak dipenuhi pada tamat tempoh Bulan Kempen hendaklah dilucuthakkan dan ditetapkan semula kepada sifar, yang memerlukan Pelanggan yang Layak untuk memenuhi Kriteria Kelayakan semula pada Bulan Kempen yang kemudian.
	Pengkreditan Ganjaran Kempen Ganjaran Pulangan Tunai akan dikreditkan ke Akaun GX Pelanggan yang Layak serta-merta apabila Pelanggan yang Layak berjaya memenuhi Kriteria Kelayakan yang digariskan dalam Klausa 4.1. Dalam kes-kes luar biasa, ia mungkin mengambil masa sehingga dua (2) minggu untuk Ganjaran Pulangan Tunai dikreditkan.

6. Terma dan Syarat Umum

6.1 Dengan mengambil bahagian dalam Kempen, anda memberi keizinan untuk pengumpulan, pemprosesan, dan penggunaan data peribadi anda oleh GXBank selaras dengan Polisi Privasi Data GXBank. Tambahan pula, anda bersetuju dengan penggunaan data peribadi anda oleh GXBank untuk:

(a) tujuan yang berkaitan dengan Kempen; dan
(b) aktiviti pemasaran dan promosi yang dikendalikan oleh GXBank, yang mungkin merangkumi pelbagai bentuk pengiklanan dan publisiti melalui media seperti surat khabar, televisyen, radio, dan platform dalam talian. Ini mungkin melibatkan penggunaan butir-butir daripada penyertaan, bahan temu bual, maklum balas, dan gambar yang berkaitan anda. Anda juga bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti yang berkaitan dengan Kempen.

6.2 Melainkan dinyatakan secara khusus dalam Terma dan Syarat ini, Kempen ini tidak boleh digabungkan dengan mana-mana promosi GXBank yang lain, dan tiada ganjaran tambahan akan ditawarkan.

6.3 Rekod transaksi yang disenggarakan oleh GXBank dan keputusannya berkenaan dengan Kempen adalah muktamad dan mengikat. GXBank tidak diwajibkan untuk memberikan sebab atau terlibat dalam persuratan berkenaan dengan sebarang perkara yang berkaitan dengan Kempen.

6.4 Setakat yang dibenarkan sepenuhnya oleh undang-undang, dan melainkan disebabkan oleh kecuaian melampau atau salah laku sengaja GXBank, GXBank dengan jelas mengecualikan dan menafikan sebarang representasi atau waranti (sama ada nyata atau tersirat, bertulis atau lisan) berkenaan dengan Kempen. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada, waranti kualiti, kesesuaian untuk tujuan tertentu, dan yang disebutkan dalam media massa, pemasaran, atau bahan pengiklanan.

6.5 Dengan mengambil bahagian dalam Kempen, anda bersetuju bahawa GXBank tidak akan menerima sebarang liabiliti atau bertanggungjawab jika ia tidak dapat memenuhi mana-mana obligasinya, secara penuh atau sebahagian, disebabkan oleh hal keadaan di luar kawalannya. Ini termasuk kegagalan peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data, talian pemancaran, isu elektrik, pertikaian perusahaan, perang, mogok, rusuhan, pandemik, bencana alam, atau sebarang kejadian force majeure yang lain.

6.6 GXBank, pegawai, pekerja, wakil, dan ejennya (termasuk mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik untuk Kempen), tidak akan bertanggungjawab untuk atau menerima sebarang liabiliti dalam apa jua bentuk yang timbul daripada Kempen, sama ada dialami secara langsung atau tidak langsung oleh anda atau mana-mana pihak ketiga, kecuali dalam kes kecuaian melampau atau salah laku sengaja GXBank yang secara khusus berkaitan dengan Kempen.

6.7 Anda bersetuju dan berjanji untuk menanggung rugi dan melepaskan GXBank, pegawai, pekerja, wakil dan ejennya daripada sebarang tuntutan, prosiding, ganti rugi, kerugian dan kos (termasuk fi guaman atas asas tanggung rugi) yang mungkin timbul berkaitan dengan atau akibat daripada salah laku, kecuaian, salah nyata atau pelanggaran Terma dan Syarat ini.

6.8 GXBank tidak akan menerima sebarang liabiliti atau bertanggungjawab atas sebarang kegagalan teknikal, gangguan, atau kesilapan (sama ada elektronik atau manusia) dalam pentadbiran atau pemprosesan transaksi yang dilaksanakan melalui GX App.

6.9 GXBank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kegagalan atau kelewatan dalam pemancaran keterangan transaksi jualan oleh Visa International, MasterCard Worldwide, peniaga, pihak berkuasa pos atau telekomunikasi, atau mana-mana pihak lain, yang mungkin mengakibatkan anda tidak mampu untuk menuntut ganjaran di bawah Kempen.

6.10 GXBank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang salah tafsir atau salah nyata fakta berkenaan Kempen oleh pihak-pihak ketiga yang tidak dibenarkan dalam mana-mana media, pemasaran, atau bahan pengiklanan.

6.11 Sekiranya terdapat sebarang ketidakselarasan antara Terma dan Syarat ini dan mana-mana bahan pengiklanan, promosi, publisiti, atau bahan lain yang berkaitan dengan Kempen, Terma dan Syarat ini hendaklah mengatasi.

6.12 GXBank berhak untuk membatalkan, menarik balik, menggantung, melanjutkan, atau menamatkan Kempen, secara penuh atau sebahagian, pada bila-bila masa sebelum akhir Tempoh Kempen. Pengetahuan terdahulu akan diberikan melalui penyiaran di laman web GXBank di gxbank.my/notices, melalui GX App, atau melalui mana-mana kaedah lain yang ditetapkan oleh GXBank. Sebarang pembatalan, penarikan balik, penggantungan, pelanjutan,

atau penamatan Kempen oleh GXBank tidak akan melayakkan anda kepada sebarang tuntutan atau pampasan untuk kerugian atau ganti rugi yang ditanggung sebagai akibat langsung atau tidak langsung daripada tindakan-tindakan ini.

6.13 GXBank berhak untuk menambah, memotong, menggantung, atau mengubah suai Terma dan Syarat ini, secara penuh atau sebahagian, pada bila-bila masa. Pengetahuan terdahulu akan diberikan melalui penyiaran di laman web GXBank di gxbank.my/notices, melalui GX App, atau melalui mana-mana kaedah lain yang ditetapkan oleh GXBank.

6.14 Sebarang perkara yang tidak diliputi secara jelas oleh Terma dan Syarat ini akan ditetapkan oleh GXBank mengikut budi bicara munasabahnya.

6.15 Terma dan Syarat ini dikuasai oleh dan ditafsirkan selaras dengan undang-undang Malaysia, dan anda bersetuju untuk tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah-mahkamah Malaysia.

6.16 Sekiranya terdapat sebarang ketidakselarasan antara versi bahasa Inggeris Terma dan Syarat ini dan versi-versi dalam bahasa-bahasa lain (termasuk Bahasa Malaysia), versi bahasa Inggeris hendaklah mengatasi.

6.17 Anda bersetuju untuk memeriksa laman web GXBank secara kerap untuk kemas kini mengenai Kempen dan Terma dan Syarat ini, termasuk sebarang notis daripada GXBank yang berkaitan dengan Kempen. Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan penjelasan mengenai Kempen atau Terma dan Syarat ini, sila hubungi wakil-wakil GXBank yang diberi kuasa.

6.18 Untuk pertanyaan atau maklum balas berkenaan Kempen, sila hubungi kami melalui fungsi sembang dalam GX App, buat panggilan kepada pasukan Sokongan Pelanggan kami di +603 7498 3188, atau e-mel kami di ask@gxbank.my.